

Regulamento do Programa: Compromisso de Entrega de Peças e Serviços

1. OBJETIVO

O presente regulamento define as regras do programa "Compromisso de Entrega", um Programa de Incentivo criado para oferecer uma melhor experiência ao cliente

O objetivo do programa é oferecer disponibilidade ágil de peças CAT e cumprimento de prazos de serviços. Este é um benefício exclusivo para clientes que possuam um Programa de Manutenção Preventiva (PMP) vigente, conforme as regras detalhadas neste regulamento.

2. COMPROMISSO DE ENTREGA DE PEÇAS E SERVIÇOS

O programa firma o compromisso entre a Sotreq e o Cliente:

- **Compromisso de Disponibilidade de Peças:** para os clientes do segmento de construção e modelos de máquinas Cat elegíveis, as peças de manutenção, desgaste ou reparo comum deverão estar disponíveis na Sotreq para retirada pelo cliente:
 - até o final do próximo dia útil da aprovação do cliente registrada no sistema da Sotreq (Mediante a aprovação de crédito); ou
 - na data acordada entre o cliente e a Sotreq, conforme registrado no sistema ERP da Sotreq.

Se o Compromisso de Disponibilidade de Peças descrito na seção acima não for cumprido, a Sotreq disponibilizará ao cliente o valor pago pelo cliente pelas peças específicas de manutenção, desgaste ou reparo comum que não estavam prontas para retirada dentro do prazo acordado, excluindo impostos e demais taxas, tendo como o valor máximo de R\$ 5.000,00 por fatura, através de crédito via CAT CREDITS, desde que essas peças não estejam cobertas pela Garantia Caterpillar ou por um EPP.

- **Compromisso de Serviço:** para os clientes CI e modelos de máquinas Cat elegíveis, o serviço não planejado deverá ser concluído:
 - até o final do expediente na data combinada de conclusão registrada no sistema ERP Sotreq, ou
 - até o final do segundo dia útil após a aprovação do orçamento pelo cliente.

Caso o Compromisso de Serviço descrito acima não seja cumprido, a Sotreq disponibilizará ao cliente o valor de R\$ 5.000 (cinco mil reais) por Compromisso de Serviço descumprido.

Observa-se ainda que, em uma transação com um cliente sob um PMP, poderá haver apenas um compromisso não cumprido: o Compromisso de Disponibilidade

VERSÃO 2 - 30/07/2026

Sotreq S.A.

Endereço: Av. Ayrton Senna, 2.200 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ, 22775-904

www.sotreq.com.br

de Peças ou o Compromisso de Serviço, não ambos. Nesses casos, a Caterpillar determinará, com base no tipo de PMP, se o cliente receberá Cat Credits pelo não cumprimento do Compromisso de Disponibilidade de Peças ou pelo não cumprimento do Compromisso de Serviço, quando o PMP incluir mão de obra.

3. ELEGIBILIDADE

Para participar do programa e ter direito aos créditos no caso do não cumprimento das datas acordadas, os seguintes critérios devem ser integralmente atendidos:

- **Perfil do Cliente:** O programa é voltado para clientes adimplentes da unidade de negócios de Construção (CI). O cliente deve possuir seus dados cadastrais (e-mail, telefone válido e nome de contato) atualizados no sistema ERP SAP da Sotreq, para viabilizar a comunicação e a emissão dos vouchers.
- **Contrato Vigente:** É obrigatório possuir um Contrato de Manutenção Preventiva (PMP) vigente na Sotreq, que tenha sido firmado ou renovado a partir de 1º de julho de 2026. O Compromisso de Disponibilidade de Peças é válido para todos os PMP vigentes e Compromisso de Serviço é válido para PMP vigente com Mão de Obra da Sotreq.
- **Identificação:** No momento da compra da peça ou do serviço, o cliente deve fornecer o número de série do equipamento ao qual a peça será destinada.
- **Equipamentos Elegíveis:** O benefício abrange as máquinas CAT (linhas GCI e BCP). Os modelos elegíveis estão detalhados no Anexo I deste regulamento
- **Peças elegíveis:** As peças elegíveis ao Compromisso de Entrega são peças de manutenção, desgaste ou reparo comum, que não são cobertas pela Garantia da Caterpillar nem por um EPP (Extended Protection Plan - Plano de Proteção Estendida). Lista de peças elegíveis, no Anexo II.
- **Serviços elegíveis:**
Os serviços elegíveis devem contemplar uma Ordem de Serviço com qualquer um dos códigos de componentes contemplados no Anexo III.

4. PEÇAS NÃO ELEGÍVEIS

- Peças:
 1. Pedidos de estoque ou pedidos em massa.
 2. Peças Cat classificadas pela Caterpillar como itens produzidos sob encomenda.
 3. Peças Cat descontinuadas.
 4. Peças Cat solicitadas pelos revendedores Cat para PMPs da frota de equipamentos RENTAL.
 5. Peças já cobertas pela Garantia Caterpillar ou pelo EPP.
 6. Quaisquer peças Cat não incluídas na lista de peças elegíveis ao escopo do Programa de Compromisso de Entrega, conforme listado no Anexo II.

VERSÃO 2 - 30/07/2026

Sotreq S.A.

Endereço: Av. Ayrton Senna, 2.200 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ, 22775-904

www.sotreq.com.br

7. Peças como conjuntos e grupos de material rodante, blocos e conjuntos de pistões, suportes e para-lamas não mecânicos, e peças Yellowmark.

8. Peças de substituição planejada/revisão geral, peças não mecânicas e peças altamente customizadas.

9. As seguintes categorias de peças Cat:

Categoria	Subcategoria
Componentes DT	Freios — material de fricção e placas
	Carcaças e alojamentos trem de força
	Grandes componentes REMAN do trem de força
Componentes de revisão geral de motores	Cabeçotes e peças
	Pacote de pistões e peças
Motores parciais (Long e Short)	Todos
FPS	Adaptadores e bordas base
	Peças de reposição de implementos CAT
Componentes estruturais	Ferramentas de serviço do revendedor
	Ferramentas manuais
	Grandes componentes
Eletrônicos	Atualizações E&T e componentes de acionamento elétrico de máquinas
	Itens da lista de preços de máquinas
Material rodante	Material rodante móvel não principal
	Conjuntos de elos e grupos de esteiras
Vedações, tubos e ferragens	Tubos hidráulicos
Todas	Peças de reposição de implementos

5. SERVIÇOS NÃO ELEGÍVEIS

Serviços relacionados a manutenção preventiva programada com os códigos listados no Anexo IV, não são válidos para o Compromisso de Serviço.

6. GERAÇÃO E REGRAS DE CRÉDITO

Caso o "Compromisso de Entrega" não seja cumprido, o cliente elegível será recompensado conforme as regras abaixo:

VERSÃO 2 - 30/07/2026

Sotreq S.A.

Endereço: Av. Ayrton Senna, 2.200 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ, 22775-904

www.sotreq.com.br

- **Geração de Crédito referente ao descumprimento do Compromisso de Disponibilidade de Peças:** Se a peça não estiver pronta para retirada na data acordada, a Sotreq solicitará à Cat Financial a emissão de um crédito a favor do cliente elegível, conforme detalhado neste regulamento. O valor do crédito será equivalente ao menor preço pago pelo cliente, nas peças de manutenção, desgaste ou reparo elegíveis que atrasaram (excluindo impostos e outras taxas). O limite máximo desta bonificação é de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais) por fatura. Conforme regras apresentadas nesse regulamento.
- **Geração de Crédito referente ao descumprimento do Compromisso de Serviços:** caso o compromisso de serviço não seja cumprido a Sotreq solicitará à Cat Financial a emissão de um crédito a favor do cliente elegível, conforme detalhado neste regulamento. O valor do crédito será de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais) por Compromisso de Serviço descumprido. Conforme regras apresentadas nesse regulamento.

7. RESGATE, USO E VALIDADE DOS CREDITOS

Os créditos gerados seguem diretrizes estritas de utilização:

- ⌘ **Emissão e Formato:** Os créditos são disponibilizados no formato de vouchers de compra, emitidos pela Cat Financial no prazo de até 30 dias, a contar da data da fatura em que houve o descumprimento.
- ⌘ **Onde Utilizar:** Os vouchers podem ser utilizados na plataforma Cat, na Sotreq ou em qualquer outro fornecedor no país que aceite os Créditos da Cat. A Caterpillar utilizará sua taxa de câmbio mensal para eventuais conversões de moeda.
- ⌘ **O que Pode ser Adquirido:** Os créditos são válidos para a compra de peças, serviços, ferramentas de trabalho e aluguel de equipamentos.
- ⌘ **Exigências:** O uso dos créditos exige a apresentação de um número de fatura válido contendo os identificadores do Registro de Transação.
- ⌘ **Restrições de Uso:** Os vouchers não podem ser trocados por valores em espécie, não podem ser utilizados para comprar máquinas novas, não servem para itens não CAT, não podem ser utilizados para fins pessoais ou domésticos e não podem ser usados para abater saldos devedores de contas do cliente internas na Sotreq.
- ⌘ O voucher deve ser usado na íntegra em uma única transação. Se o valor do pedido for menor que o valor do voucher, o saldo restante será automaticamente perdido, sem possibilidade de ser aplicado a compras futuras, reembolsado ou resgatado por dinheiro. Em pedidos com valor maior que o valor do voucher, o cliente deve pagar a diferença em dinheiro (dinheiro, depósito e cartão). O voucher não pode ser usado para compras a crédito
- ⌘ Os vouchers não são cumulativos entre si para o pagamento do mesmo pedido.
- ⌘ A troca está sujeita ao cliente não ter dívidas atuais com a empresa

VERSÃO 2 - 30/07/2026

Sotreq S.A.

Endereço: Av. Ayrton Senna, 2.200 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ, 22775-904

www.sotreq.com.br

- ≠ Peças de reposição compradas com vouchers de consumo não estão sujeitas a troca ou devolução, exceto por defeitos comprovados de fabricação.
- ≠ O benefício é pessoal, não transferível e inegociável.
- ≠ A empresa não se responsabiliza pela perda, roubo, roubo ou dano ao voucher, nem pelo uso não autorizado dele por terceiros.
- ≠ A troca está sujeita à disponibilidade de peças na agência no momento da compra.
- ≠ Situações de força maior ou evento fortuito são excluídas do benefício.
- ≠ **Validade:** Todos os Créditos da Cat emitidos por este programa expiram irrevogavelmente em 2 anos a partir da emissão.
- ≠ A Caterpillar usará sua taxa de câmbio mensal para quaisquer conversões de moeda necessárias para o Programa de Compromisso de Prestação de Serviços. Modelos de Máquina Cat Elegíveis.

8. CONDIÇÕES GERAIS

8.1. A Sotreq e a Caterpillar ficam isentas da geração de créditos e responsabilidade por atrasos nos seguintes cenários:

- **Força maior.** Atrasos resultem de qualquer causa fora do controle razoável incluindo incêndios, bloqueios, embargos, explosões, terremotos, tempestades ou outros fenômenos da natureza, atos de terrorismo, guerras, epidemias, ordens de quarentena, exigências governamentais, autoridades civis ou militares, atos fortuitos ou de força maior, greves, disputas trabalhistas ou outras perturbações industriais, falhas sistêmicas elétricas, de telecomunicações ou de outras utilidades.
- **Motivo de segurança.** Em regiões identificadas pela Caterpillar ou Sotreq, como de alto risco ou zonas de perigo, devido a restrições de segurança vigentes, incluindo, entre outras, áreas com conflito ativo, distúrbios civis ou acesso governamental restrito, o Programa de Compromisso de Disponibilidade de Peças e Compromisso de Serviços ou qualquer de seus elementos poderá ser temporariamente suspenso ou modificado a critério exclusivo da Caterpillar, e da Sotreq, a qual tomará as medidas apropriadas para notificar quaisquer Clientes CI afetados.

8.2 PMPs de Componentes estão excluídos deste programa, bem como reparos de implementos de trabalho, mesmo quando acoplados a uma máquina com PMP elegível.

(FIM)

Anexo I - Lista de Máquinas e Equipamentos CAT Elegíveis

O benefício se aplica às linhas GCI e BCP que se enquadrem na idade máxima estipulada.
Modelos contemplados:

BCP

- Retroescavadeiras
- Minicarregadeiras
- Mini escavadeiras
- Compact Wheel Loaders

Movimentação de Terra (Earthmoving Division - EMD)

- Motoniveladoras
- Pás Carregadeiras médias
- Carregadeiras de Esteiras
- Pavimentadoras
- Tratores de Esteira

Escavação

- Escavadeiras hidráulicas pequenas, médias e grandes
- Escavadeiras sobre rodas
- Equipamentos florestais

Load & Haul

- Caminhões articulados
- Compactadores de aterro
- Grandes pás carregadeiras
- Scrapers

Exclusões Importantes

Os seguintes modelos são excluídos:

- Carregadeiras sobre rodas **992**.
- Caminhões Off-Road **777** acima.

Anexo II - Lista de Peças Elegíveis

As peças Cat incluídas no escopo do Programa de Compromisso de Serviços são as listadas abaixo:

Cobertura Total (exceto Yellowmark)

Peças de Manutenção (filtros e correias) e Peças de Reparo Comum, incluindo mais de 100 mil peças que os clientes normalmente precisam para colocar seu equipamento novamente em operação.

Categoria	Subcategoria	Categoria	Subcategoria
Componentes DT	Componentes Principais DT / Rolamentos DT / DT Sem Retífica	Sistemas de Combustível	Bombas de Combustível e Óleo / Bicos e Injetores
Eletrônica	Eletrônica Avançada / Produtos de Melhoria de Pós-Mercado / Eletrônica Competitiva / Eletrônica Integrada / Motores de Partida e Alternadores	GET (Ferramentas de Escavação)	Bordas de Corte e Proteção de Caçamba / Bordas de Corte MTG / Peças de Desgaste para Pavimentação / Retenção / Ripper/Escarificador / Pontas e Dentes
Componentes de Retífica do Motor	Juntas e Rolamentos do Motor / Ferragens e Fixadores / Componentes de Retífica / Peças de Motores Pequenos	Mangueiras e Acoplamentos	Todos
Componentes Externos do Motor	Componentes de Pós-Tratamento e DPF / Bombas de Combustível e Óleo / Componentes Sem Retífica / Componentes de Retífica / Grupos e Peças de Radiador / Peças de Motores Pequenos / Velas de Ignição / Bombas d'Água e Subcomponentes / Correias Vee	Cilindros e Hastes Hidráulicas	Todos
Filtros	Filtros de Ar / Filtros de Líquido (Peças de Manutenção)	Válvulas Hidráulicas e Outras Peças Hidráulicas	Todos
Fluidos	Fluido de Arrefecimento	Bombas e Motores	Todos
		Vedações, Tubos e Ferragens	Todos, exceto Tubos Hidráulicos

VERSÃO 2 - 30/07/2026

Sotreq S.A.

Endereço: Av. Ayrton Senna, 2.200 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ, 22775-904

www.sotreq.com.br

		Componentes Estruturais	Estrutural Menor / Ambiente do Operador / Segurança
		Turbos	Todos
		Trem de Rolagem (UC)	Trem de Rolagem de Uso Geral / Peças Móveis Principais do Trem de Rolagem (exceto a maioria das Montagens de Elos e Grupos de Esteira) / Borracha do Trem de Rolagem e Pneus

Exclui pedidos de estoque e em lote, além de peças como grupos de esteira e montagens, blocos e conjuntos de pistão, suportes e para-lamas não mecânicos, e peças Yellowmark.

Baseado na lista de peças TDA (Territorial Dealer Availability).

Peças de Manutenção são destacadas na lista original em amarelo.

A lista completa de PPCs está disponível em <https://catdealer.com/services-commitment>. Consulte "Covered Parts List".

Anexo III - Lista de Serviços Elegíveis

Sistema	Job/Componente Code Descrição
Sistema de Arrefecimento	REMOVER E INSTALAR RADIADOR
Sistema Elétrico / Eletrônico	REMOVER E INSTALAR BATERIA
Máquina	REMOVER E INSTALAR LÂMINA COMPLETA
Máquina	REMOVER E INSTALAR SEGMENTO DO CÍRCULO
Motor	REMOVER CABECOTE
Sistema Hidráulico	REMOVER CILINDRO DE DIRECAO
Máquina	REMOVER CACAMBA
Máquina	INSTALAR CIL. TENSOR DA ESTEIRA
Sistema Hidráulico	INSTALAR CILINDRO DO BOOM
Sistema Hidráulico	INSTALAR MOTOR DE GIRO
Máquina	INSTALAR LÂMINA DO BULDOZER
Máquina	INSTALAR LÂMINA COMPLETA
Máquina	INSTALAR PROTETORES
Sistema Elétrico / Eletrônico	AJUSTAR SOFTWARE
Motor	DIAGNOSTICAR PROBLEMA MOTOR
Motor	DIAGNOSTICAR PROBLEMA TURBINA
Sistema Hidráulico	DIAGNOSTICAR PROBLEMA LINHAS/MANGUEIRAS HIDRAUL
Transmissão / Diferencial	TESTAR CHECAR E AJUSTAR TRANSMISSAO
Motor	TESTAR/DIAGNOSTICAR ELEMENTO FILTRO DE AR
Motor	TESTAR/DIAGNOSTICAR FILTRO DE COMBUSTIVEL
Máquina	TESTAR/DIAGNOSTICAR SISTEMA DE LUBRIFICACAO
(Genérico)	TESTAR/DIAGNOSTICAR VALVULA DE FECHAMENTO
(Genérico)	TESTAR/DIAGNOSTICAR OLEO DO MOTOR
Sistema Hidráulico	TESTAR/DIAGNOSTICAR ACIONADOR HIDRAULICO
Sistema Elétrico / Eletrônico	TESTAR/DIAGNOSTICAR BATERIA
Sistema Elétrico / Eletrônico	TESTAR/DIAGNOSTICAR ALTERNADOR
Sistema Elétrico / Eletrônico	TESTAR/DIAGNOSTICAR LUZES
Sistema Elétrico / Eletrônico	TESTAR/DIAGNOSTICAR FAROIS/LUZES
Sistema Elétrico / Eletrônico	TESTAR/DIAGNOSTICAR HOLOFOTES
Sistema Elétrico / Eletrônico	TESTAR/DIAGNOSTICAR SENSOR PRES. COMBUSTIVEL
Sistema Elétrico / Eletrônico	TESTAR/DIAGNOSTICAR COMPRESSOR DO REFRIGERANT
Sistema Elétrico / Eletrônico	TESTAR/DIAGNOSTICAR SENSOR PRESSAO OLEO MOTOR
Transmissão / Diferencial	TESTAR/DIAGNOSTICAR CONVERSOR DE TORQUE
Sistema Hidráulico	TESTAR/DIAGNOSTICAR BOMBA DE ACIONAMENTO
Transmissão / Diferencial	TESTAR/DIAGNOSTICAR EIXO OSCILANTE
Transmissão / Diferencial	TESTAR/DIAGNOSTICAR EIXO
Sistema Hidráulico	TESTAR/DIAGNOSTICAR BOMBA HIDRAULICA
Transmissão / Diferencial	TESTAR/DIAGNOSTICAR TREM DE FORCA
Máquina	TESTAR/DIAGNOSTICAR MATERIAL RODANTE
Máquina	TESTAR/DIAGNOSTICAR ESTEIRA COMPLETA
Máquina	TESTAR/DIAGNOSTICAR ESTICADOR DA ESTEIRA

VERSÃO 2 - 30/07/2026

Sotreq S.A.

Endereço: Av. Ayrton Senna, 2.200 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ, 22775-904

www.sotreq.com.br

Transmissão / Diferencial	TESTAR/DIAGNOSTICAR FREIO DE ESTACIONAMENTO
Sistema Hidráulico	TESTAR/DIAGNOSTICAR CILINDRO DE DIRECAO
Sistema Elétrico / Eletrônico	TESTAR/DIAGNOSTICAR CHICOTES/CABOS DA DIRECAO
Transmissão / Diferencial	TESTAR/DIAGNOSTICAR COMANDO HIDROSTATICO
Sistema Hidráulico	TESTAR/DIAGNOSTICAR CONTROLES DE IMPLEMENTOS
Sistema Hidráulico	TESTAR/DIAGNOSTICAR MOTOR HIDRAULICO - ENGREN
Sistema Hidráulico	TESTAR/DIAGNOSTICAR BOMBA DE PISTAO
Sistema Hidráulico	TESTAR/DIAGNOSTICAR BOMBA HIDRAULICA - ENGREN
Sistema Hidráulico	TESTAR/DIAGNOSTICAR VALVULA DE TRAVA HIDRAUL
Máquina	TESTAR/DIAGNOSTICAR COMANDO DO CÍRCULO
Sistema Hidráulico	TESTAR/DIAGNOSTICAR VALV CONTR PILOTO COM/VEL
Sistema Elétrico / Eletrônico	TESTAR/DIAGNOSTICAR LINKAGE POSITION SENSOR
Máquina	TESTAR/DIAGNOSTICAR IMPLEMENTOS
Sistema Hidráulico	TESTAR/DIAGNOSTICAR HYDRAULIC HAMMER
Máquina	TESTAR/DIAGNOSTICAR CAPO
Máquina	TESTAR/DIAGNOSTICAR CAB
Sistema Elétrico / Eletrônico	TESTAR/DIAGNOSTICAR LIMPADOR DO PARABRISA
Máquina	TESTAR/DIAGNOSTICAR PORTA DA CABINE
Máquina	TESTAR/DIAGNOSTICAR ASSENTO DE SUSP AMORTEC
Sistema Elétrico / Eletrônico	TESTAR/DIAGNOSTICAR RADIO
Sistema de Arrefecimento / Hidráulico	TESTAR/DIAGNOSTICAR MANGUEIRAS E LINHAS
Motor	INSPECIONAR TURBINA
Motor	INSPECIONAR BOMBA INJECAO COMBUSTIVEL
Motor	INSPECIONAR BOMBA DE ESCORVA
Sistema Hidráulico	INSPECIONAR SWIVEL
Sistema Elétrico / Eletrônico	INSPECIONAR JOYSTICK
Máquina	INSPECIONAR IMPLEMENTOS
Máquina	INSPECIONAR CACAMBA P/PEDRAS
Máquina	INSPECIONAR LÂMINA COMPLETA
Máquina	INSPECIONAR GROUND ENGAGING TOOLS (GET)
Sistema Elétrico / Eletrônico	EXECUTAR MANUTENCAO EM ALTERNADOR
Sistema de Arrefecimento	LAVAR RADIADOR
Sistema Elétrico / Eletrônico	TESTAR ALTERNADOR
Máquina	TESTAR PORTA DA CABINE
Máquina	SUBSTITUIR TUBO DE EXAUSTAO
Transmissão / Diferencial	SUBSTITUIR DISCO DE FREIO
Máquina	SUBSTITUIR SEGMENTO DO CÍRCULO
Sistema Elétrico / Eletrônico	CALIBRAR PAYLOAD MONITOR SYSTEM
Sistema Elétrico / Eletrônico	TESTE DE CAMPO SISTEMA ELETRICO
Sistema Hidráulico	VERIFICAR VAZAMENTOS LINHAS/MANGUEIRAS HIDRAUL
Máquina	Manutenções preventivas
Máquina	Análise Técnica Nível 1 (TA1)
Máquina	Análise Técnica Nível 2 (TA2) *
Máquina	Avaliação e diagnóstico geral da máquina
Máquina	Remover e instalar correntes, pinos e sapatas

VERSÃO 2 - 30/07/2026

Sotreq S.A.

Endereço: Av. Ayrton Senna, 2.200 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ, 22775-904

www.sotreq.com.br

Máquina	Remover e instalar ferramenta de corte
Motor	Troca de injetores
Motor	Substituição da bomba de combustível
Motor	Ajuste de válvulas
Motor	Troca de filtros (ar, óleo, combustível)
Motor	Diagnóstico de combustão
Motor	Substituição de sensores do motor
Motor	Calibração do motor
Sistema de arrefecimento	Substituição de mangueiras
Sistema de arrefecimento	Troca do termostato
Sistema de arrefecimento	Troca da bomba d'água
Sistema de arrefecimento	Limpeza do radiador/intercooler*
Sistema de arrefecimento	Reabastecimento e purga do líquido de arrefecimento
Sistema elétrico / eletrônico	Reparo de conexões (terminais, fusíveis, relés)
Sistema elétrico / eletrônico	Troca de módulos eletrônicos (ECM)
Sistema elétrico / eletrônico	Programação do ECM
Sistema elétrico / eletrônico	Avaliação e diagnóstico do sistema HCO
Sistema hidráulico	Troca de mangueiras hidráulicas
Sistema hidráulico	Correção de vazamentos
Sistema hidráulico	Substituição de selos e vedações
Sistema hidráulico	Troca de bombas hidráulicas
Sistema hidráulico	Substituição de válvulas de controle
Sistema hidráulico	Purga e limpeza do sistema
Sistema hidráulico	Ajuste da pressão hidráulica
Sistema hidráulico	Avaliação e diagnóstico do sistema HCO
Sistema hidráulico	Reempacotamento de cilindros (nível 1)
Transmissão / diferencial	Troca da transmissão (modular)*
Transmissão / diferencial	Troca da transmissão (modular)*
Transmissão / diferencial	Substituição do conversor de torque*
Transmissão / diferencial	Troca de eixos ou diferenciais*
Transmissão / diferencial	Ajustes no sistema de tração*
Transmissão / diferencial	Troca do óleo da transmissão
Transmissão / diferencial	Ajuste dos freios
Necessário Classificar	REPARAR POR GARANTIA MANGUEIRAS E LINHAS
Necessário Classificar	RECUPERAR COMPONENTE (S)
Necessário Classificar	RECONDICIONAR APÓS FALHA EIXO DIFERENCIAL
Necessário Classificar	REMOVER E INSTALAR PROTECAO CONTRA VANDALISM
Necessário Classificar	REMOVER PNEU
Necessário Classificar	REMOVER CACAMBA
Necessário Classificar	INSTALAR FERRAMENTA MARTELO
Necessário Classificar	MONTAR ALAVANCA
Necessário Classificar	MONTAR CILINDRO DE LEVANTAMENTO

VERSÃO 2 - 30/07/2026

Sotreq S.A.

Endereço: Av. Ayrton Senna, 2.200 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ, 22775-904

www.sotreq.com.br

Necessário Classificar	MONTAR LÂMINA DO BULDOZER
Necessário Classificar	RECONDIC.APÓS FALHA RADIATOR & OIL COOLER
Necessário Classificar	RECONDIC.APÓS FALHA BOMBA VIBRATORIA
Necessário Classificar	RECONDIC.APÓS FALHA COMANDO HIDRAULICO
Necessário Classificar	REMOV RECOND E INSTALAR MÁQUINA
Necessário Classificar	TESTAR DIAGNOSTICAR ALAVANCA DE INCLINACAO
Necessário Classificar	INSPECIONAR COMPONENTE (S)
Necessário Classificar	EXECUTAR MANUTENCAO EM AR-CONDICIONADO
Necessário Classificar	SUBSTITUIR PNEU E ARO
Necessário Classificar	EXECUTAR COMPONENTE (S)
Necessário Classificar	EXECUTAR MANUTENÇÃO PREVENTIVA
Necessário Classificar	EXECUTAR SOFTWARE
Necessário Classificar	REABASTECER ACUMULADOR HIDRAULICO
Necessário Classificar	MOVER MÁQUINA
Sistema Elétrico / Eletrônico	DISPLAY / MONITOR REMOVER INSTALAR
Sistema Elétrico / Eletrônico	TESTAR DIAGNOSTICAR PRODUCT LINK
Sistema Elétrico / Eletrônico	SUBSTITUIR RADIO / ANTENA PL
Máquina	INSPECIONAR SUPORTE VIBRATORIO
Máquina	SUBSTITUIR BATENTES SUPORTE VIBRATORIO
Sistema Elétrico / Eletrônico	INSTALAR / TROCAR SENHA DE OPERADOR

Anexo IV - Lista de Serviços Não Elegíveis

Código SMCS	Descrição	Código SMCS	Descrição	Código SMCS	Descrição
7005	BANCO DE CARGA	7545	MANUT. 3000 HORAS DE SERVIÇO	754E	MANUTENÇÃO 3 ANOS
7500	MANUTENÇÃO	7546	MANUT. 5000 HORAS DE SERVIÇO	754F	MANUT. 9000 HORAS DE SERVIÇO
7501	PM 1	7547	MANUT. 10000 HORAS DE SERVIÇO	754G	MANUT. 11000 HORAS DE SERVIÇO
7502	PM 2	7548	MANUT. 12000 HORAS DE SERVIÇO	754H	MANUT. 13000 HORAS DE SERVIÇO
7503	PM 3	7549	MANUT. 15000 HORAS DE SERVIÇO	754J	MANUT. 14000 HORAS DE SERVIÇO
7504	PM 4	750A	PM DE PRIMAVERA	754K	MANUT. 12500 HORAS DE SERVIÇO
7515	PM 5	750B	PM DE OUTONO	754L	MANUT. 3500 HORAS DE SERVIÇO
7519	CONTRATOS DE SERVIÇO E PROGRAMAS DE MANUT.	750G	AMOSTRA SOS	754M	MANUTENÇÃO 4 ANOS
7521	MANUT. 50 HORAS DE SERVIÇO	750P	PM 6	754N	MANUTENÇÃO 1 ANO
7522	MANUT. 100 HORAS DE SERVIÇO	750Q	PM 7	754P	MANUTENÇÃO 5 ANOS
7523	MANUT. 125 HORAS DE SERVIÇO	750R	PM 8	754Q	MANUTENÇÃO TRIMESTRAL
7524	MANUT. 250 HORAS DE SERVIÇO	750S	PM 9	754S	MANUTENÇÃO 6 ANOS
7525	MANUT. 500 HORAS DE SERVIÇO	750T	PM 10	754T	MANUT. 20000 HORAS DE SERVIÇO
7526	MANUT. 1000 HORAS DE SERVIÇO	750U	PM 11	754U	MANUT. 30000 HORAS DE SERVIÇO

VERSÃO 2 - 30/07/2026

Sotreq S.A.

Endereço: Av. Ayrton Senna, 2.200 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ, 22775-904

www.sotreq.com.br

7527	MANUT. 2000 HORAS DE SERVIÇO	750V	PM 12	754V	MANUTENÇÃO 6 MESES
7529	MANUT. 4000 HORAS DE SERVIÇO	750W	PM EOD	754W	MANUTENÇÃO 10 ANOS
7530	MANUT. 200 HORAS DE SERVIÇO	752A	250 HORAS DE SERVIÇO INICIAIS	754X	MANUT. 24000 HORAS DE SERVIÇO
7531	MANUT. 300 HORAS DE SERVIÇO	752B	500 HORAS DE SERVIÇO INICIAIS	754Y	MANUT. 25000 HORAS DE SERVIÇO
7532	MANUT. 375 HORAS DE SERVIÇO	752D	INTERVALO DE 150 HORAS DE SERVIÇO	754Z	MANUT. 50000 HORAS DE SERVIÇO
7533	MANUT. 600 HORAS DE SERVIÇO	752G	MANUT. 80 HORAS DE SERVIÇO	758S	PM DE 8 ETAPAS
7534	MANUT. 750 HORAS DE SERVIÇO	752H	MANUT. 320 HORAS DE SERVIÇO	7586	INSPEÇÃO MENSAL
7535	MANUT. 800 HORAS DE SERVIÇO	752K	MANUT. 1250 HORAS DE SERVIÇO	7587	INSPEÇÃO TRIMESTRAL
7536	MANUT. 1200 HORAS DE SERVIÇO	752L	MANUT. 1750 HORAS DE SERVIÇO	7588	INSPEÇÃO PRÉ-ENTREGA
7537	MANUT. 1400 HORAS DE SERVIÇO	752M	MANUT. 400 HORAS DE SERVIÇO	7589	GARANTIA PRÉ-ENTREGA
7538	MANUT. 1500 HORAS DE SERVIÇO	753A	MANUT. 2500 HORAS DE SERVIÇO	7606	SISTEMA PRODUCT LINK
7539	MANUT. 1600 HORAS DE SERVIÇO	753B	MANUT. 4500 HORAS DE SERVIÇO	7731	SERVIÇOS PM ADT
		754A	MANUT. 7500 HORAS DE SERVIÇO		
7543	MANUT. 6000 HORAS DE SERVIÇO	754B	MANUT. 18000 HORAS DE SERVIÇO		
7544	MANUT. 8000 HORAS DE SERVIÇO	754C	MANUTENÇÃO 2 ANOS		
		754D	MANUT. 7000 HORAS DE SERVIÇO		